



	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Глава МО ГО «Сыктывкар» -руководитель администрации Голдин В.Б.</p>  <p></p> <p>_____ (подпись)</p> <p>« 21 » <i>февраль</i> 2023 г.</p>
--	---

**ПЛАН**  
**муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20»**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Недоступность и /или неполнота материалов, размещенных на информационных стендах в школе, в том числе: локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 де-	Проведение внутреннего аудита ответственности информационных стендов в школе нормативным требованиям.  Размещение актуальных документов и информационных материалов о персональном составе педагогических работников, о порядке оказания платных услуг, о календарном учеб-	март-апрель 2023 года  март-апрель 2023 года	Рогов Михаил Александрович, директор		

<p>кабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор, -документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных</p>	<p>ном графике, наименовании образовательных программ, локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор, информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Контроль обновления документов и материалов на официальном сайте, на информационных стендах в школе.</p> <p>Контроль регистрации и составления</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>по мере поступления</p>			
--	--	---	--	--	--

	<p>услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-информации о календарном учебном графике,</li> <li>-наименования образовательных программ,</li> <li>-информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули),</li> <li>- информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>ответов на обращения граждан по поводу доступности и обновления информации на сайте школы, на стендах в школе.</p>				
<b>III.</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3.1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-входных групп пандуса-</li> </ul>	<p>Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь- ноябрь 2023 года</p>	<p>Рогов Михаил Александрович, директор</p>		

	<p>ми (подъемными платформами),  -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,  -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,  -специальных кресел-колясок,  -специальных санитарно-гигиенических помещений в организации,  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,  -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  -предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.</p> <p>Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.</p> <p>Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь - ноябрь 2023 года</p> <p>в течение года</p>			
IV.	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

4.1.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	<p>Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	Рогов Михаил Александрович, директор		
------	---	--	--	--------------------------------------	--	--